

REGOLAMENTO UTENTI

Condizioni e termini generali di utilizzo

PREMESSA

L'iscrizione e l'accesso al sito www.livingpiceno.com, saranno subordinati all'accettazione da parte dell'Utente del presente regolamento generale.

Tutti i servizi offerti dalla suddetta piattaforma sono regolamentati dalle presenti condizioni.

Le seguenti condizioni generali di utilizzo ("Condizioni Generali" o "Regolamento") si applicano a tutti i servizi ("Servizi") forniti tramite internet attraverso il corrente sito ("Sito"), www.livingpiceno.com, di proprietà esclusiva di Confindustria Ascoli Piceno ("Associazione") con sede in Ascoli Piceno, Corso Mazzini 151, 63100, in persona del legale rappresentante pro tempore.

Tutti i servizi offerti e promossi dal Sito sono a titolo gratuito e non vengono richiesti compensi o provvigioni di alcun tipo per la partecipazione al progetto, inteso come attività di sostegno e di incentivo alla ripresa turistico commerciale delle aree colpite dal Sisma del 2016.

I servizi offerti dal Sito consistono nell'accesso ad una piattaforma multimediale (www.livingpiceno.com) dedicata ad informare gli Utenti della possibilità, attraverso l'acquisto di prodotti e servizi turistici presso le "Aziende Convenzionate", ovvero ditte, società o enti che operano all'interno di una determinata area geografica ("Area Living"), di usufruire gratuitamente di determinati benefici ("Social Ticket") messi a disposizione dalle "Aziende Partner", ovvero ditte, società o enti che sostengono il progetto, ovunque esse siano.

Gli Utenti sono e restano titolari esclusivi dei rapporti con le "Aziende Convenzionate" la cui conclusione di accordi commerciali non comporta nessun compenso e obbligo da parte dell'Associazione se non quello di fornire le informazioni necessarie a conoscere quali delle "Aziende Partner" elargiranno gratuitamente i "social ticket" in seguito a tali accordi.

L'Utente è consapevole che potranno essere effettuate verifiche presso le Aziende Convenzionate, richiedendo elementi giustificativi (ricevute fiscali o fatture) in grado di dimostrare la conclusione degli accordi.

L'Utente è consapevole e acconsente all'eventualità che le aziende Partner, possano richiedere elementi in grado di attestare la corrispondenza tra le informazioni fornite in fase di

registrazione e la propria identità.

L'Utente partecipa al progetto Living Piceno con la consapevolezza che i "Social Ticket" possono non essere concessi dall'Azienda Convenzionata o revocati dall'Azienda Partner per una qualunque inosservanza del presente regolamento o laddove si registrino comportamenti inopportuni e non consoni allo spirito dell'iniziativa.

Le premesse formano parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali.

ARTICOLO N. 1

Termini e condizioni per l'utilizzo dei Servizi

1. Per utilizzare i Servizi, l'Utente deve preventivamente accedere ed iscriversi tramite il sito internet www.livingpiceno.com alle seguenti condizioni:

- a) deve obbligatoriamente essere una persona fisica;
- b) aver raggiunto la maggiore età;
- c) non deve essere residente o avente fissa dimora nel nell'Area Living¹;
- d) leggere ed accettare il "Regolamento Utenti" e l'informativa sulla Privacy.

La mancata osservazione di tali insindacabili disposizioni comporterà la sospensione dalla piattaforma.

2. la registrazione è gratuita e prevede la compilazione di un modulo informativo e l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali.

3. I dati personali forniti dall'Utente saranno sempre trattati nel rispetto e secondo le modalità del D. Lgs. 196/2003 sulla tutela della privacy di cui viene fornita informativa preventiva al momento dell'inserimento da parte dell'Utente dei propri dati personali e comunque resa disponibile sul presente Sito.

4. Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale e non cedibile; l'Utente si impegna a non cedere o fare altro uso commerciale dei Servizi forniti attraverso il Sito ; altresì riconosce che la fornitura dei Servizi è resa possibile grazie alle donazioni e all'attività volontaria dell'Associazione e dei Partner ed accetta di ricevere informative attraverso l'uso dei Servizi da parte delle Aziende che partecipano al progetto.

5. L'Utente si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti ed in ogni caso

¹ Vedi art. 4

nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e a manlevare e tenere indenne l'Associazione da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei Servizi.

6. Lo staff amministrativo della Piattaforma ha il diritto di sospendere o interrompere anche definitivamente, in ogni momento e senza alcun preavviso, l'erogazione dei Servizi laddove riscontrasse il verificarsi di abusi o situazioni anomale contrarie al presente Regolamento ovvero alle vigenti leggi od anche incompatibili con gli interessi del progetto; a titolo esemplificativo e non esaustivo si individuano come violazioni del Regolamento i seguenti casi: trasmissione o scambio di virus, codici invasivi, iscrizioni con nominativi non riconducibili a persone reali o con contenuti offensivi.

7. Lo staff ha la facoltà di adottare qualunque misura a tutela del Regolamento e in generale del progetto.

ARTICOLO N. 2

Garanzia e responsabilità dei Servizi

1. L'erogazione dei Servizi avviene tramite collegamento internet, suscettibile per sua stessa natura di rallentamenti, assenza di segnale o disservizi non riconducibili all'Associazione o alle Aziende Convenzionate o alle Aziende Partner;

2. L'accesso ai Servizi avviene esclusivamente tramite software ed hardware degli Utenti e delle Aziende senza che sia richiesta l'installazione di software aggiuntivi rispetto a quelli di uso comune (browser, programma di posta, ecc.), in ragione di ciò non sono riconducibili all'Associazione disservizi provocati dalla assenza dei requisiti minimi ed essenziali al corretto funzionamento dei Servizi stessi, come anche dalla presenza di altri requisiti, non essenziali, che dovessero creare conflitti o malfunzionamenti;

3. L'Utente riconosce che l'utilizzo dei Servizi avviene nel proprio esclusivo interesse e rischio, pertanto l'Associazione non garantisce che l'utilizzo dei Servizi sia privo di errori, ne offre alcuna garanzia circa i risultati dall'Utente attesi od ottenuti;

4. L'Associazione non risponde di eventuali sospensioni o interruzioni causate da fornitori terzi e pertanto declina ogni responsabilità; l'Utente solleva l'Associazione da qualunque pretesa derivante dall'impossibilità, per qualsiasi ragione, di utilizzare i Servizi stessi;

5. L'Associazione declina ogni responsabilità per danni, pretese o perdite (dirette o indirette) subite dall'Utente a cagione del mancato e/o difettoso funzionamento Sito o dei dispositivi preposti presso le Aziende Convenzionate o le Aziende Partner.

ARTICOLO N. 3

Regole di registrazione

L'Utente è tenuto a registrarsi preventivamente per accedere ai Servizi. In fase di registrazione l'Utente è tenuto ad indicare almeno nome, cognome, luogo di residenza, codice fiscale (se di cittadinanza italiana) ed email con il quale deve essere riconosciuto all'interno della Piattaforma. L'Utente effettuerà la registrazione in forma gratuita nel rispetto delle seguenti condizioni:

1. è vietato falsificare la propria identità o utilizzare identità altrui;
2. è vietato l'utilizzo di email temporanee o di email di terze persone;
3. l'Associazione è sollevata da qualsiasi responsabilità, rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei Servizi effettuato da terzi mediante l'impiego delle informazioni personali dell'Utente;
4. sono vietate più iscrizioni da parte dello stesso Utente;
5. è vietato utilizzare nomi offensivi, razzisti, diffamatori, volgari, di dubbio gusto.

Sarà facoltà dello staff amministrativo della Piattaforma esercitare opportuni controlli per garantire il rispetto delle condizioni di registrazione e il suo operato è incontrovertibile. Lo staff può senza alcun obbligo o vincolo, valutare, su richiesta inoltrata via email a help@chiocciola.livingpiceno.com, se effettuare inserimenti multipli di Utenti comunicati da Agenti di Viaggio, Cral, o altre organizzazioni che coordinino viaggi e trasferte di gruppi di almeno 25 persone, salvo che vengano rispettate condizioni, modulistica e preavviso eventualmente concordato,

ARTICOLO N. 4

L'Area Living

E' definita "Area Living" il perimetro geografico all'interno del quale sono presenti le aziende convenzionate che possono attivare i Social Ticket.

L'area viene evidenziata nel portale www.livingpiceno.com e comprende i seguenti Comuni nella Provincia di Ascoli Piceno e di Fermo:

Acquasanta Terme, Appignano del Tronto, Arquata del Tronto, Ascoli Piceno, Castel di Lama, Castignano, Castorano, Colli del Tronto, Comunanza, Cossignano, Folignano, Force, Maltignano, Montalto delle Marche, Montedinove, Montegalfo, Montemonaco, Offida, Palmiano, Roccafluvione, Rotella, Venarotta, Amandola, Belmonte Piceno, Falerone, Massa Fermana,

Monsapietro Morico, Montappone, Monte Rinaldo, Monte Vidon Corrado, Montefalcone Appennino, Montefortino, Montegiorgio, Monte Leone, Montelparo, Ortezzano, Santa Vittoria in Matenano, Servigliano e Smerillo.

Ai sensi dell'art. 1 comma 1, è requisito preliminare per la registrazione degli Utenti che gli stessi non siano residenti o aventi stabile dimora all'interno dell'area living così delimitata o successivamente modificata attraverso decisione insindacabile dello staff e comunicata sul portale.

ARTICOLO N. 5

La registrazione

Una volta registrato tramite il portale, l'Utente riceverà una email di registrazione contenente le informazioni utili per partecipare:

- a) l'elenco delle Aziende Convenzionate;
- b) l'elenco delle Aziende Partner;
- c) il valore di ogni social ticket per ciascuna Azienda Partner;

Tali informazioni e maggiori dettagli circa orari, limitazioni, chiusure, saranno disponibili tramite collegamento ipertestuale al portale www.livingpiceno.com saranno riportate così come comunicate dalle Aziende. L'Associazione non risponde di eventuali discordanze tra quanto pubblicato sul portale e quanto effettivamente osservato dalle Aziende Convenzionate e dalle Aziende Partner, anche in relazione a chiusure eccezionali, cambiamento di orari o impossibilità di raggiungimento della località. In ogni caso per ogni azienda vi saranno dei riferimenti telefonici che l'Utente potrà contattare per eventuali verifiche preventive.

Ogni Utente può partecipare solo una volta al progetto, salvo diversa decisione dello staff che verrà comunicata sul portale e via email agli Utenti.

L'Utente conserva l'email di registrazione e se non può esibirla deve essere in grado di fornire i riferimenti per la sua identificazione all'Azienda Convenzionata la quale solo così potrà attivare il profilo.

Ogni social ticket potrà essere utilizzato al massimo una volta presso ogni Azienda Partner. Il numero di social ticket attribuiti potrebbe variare in funzione del numero di Aziende Partner aderenti al progetto, alla tipologia di Azienda Convenzionata e alla disponibilità residua di Social Ticket non ancora utilizzati.

I social ticket sono personali e non sono cedibili a terzi.

ARTICOLO N. 6

Regole di Attivazione

L'attivazione del profilo viene effettuata solo ed esclusivamente dalle Aziende Convenzionate.

L'Utente per attivare il proprio profilo, sceglie tra le Aziende Convenzionate presenti sul portale www.livingpiceno.com quella di proprio interesse per acquistare un prodotto o servizio tra quelli in convenzione.

Per ogni tipologia di prodotto o servizio sul portale verranno indicate le condizioni minime necessarie affinché l'Azienda Convenzionata possa attivare il profilo dell'Utente.

L'Utente riceverà quindi una email che comunica l'attivazione del proprio profilo con l'attribuzione di un numero variabile di social ticket e delle rispettive Aziende Partner ove sono utilizzabili.

Il n. di social ticket attribuiti può variare in funzione del valore dell'acquisto effettuato presso l'Azienda Partner. La relazione tra valore dell'acquisto effettuato e numero di social ticket attribuibili è insindacabile e non è modificabile dall'Azienda Convenzionata.

ARTICOLO N. 7

I Social Ticket

I Social Ticket sono personali e non cedibili.

I Social Ticket hanno un periodo di validità variabile. Tale durata viene comunicata nella email di attivazione. Terminato il periodo di validità sia il profilo dell'Utente viene disattivato.

I Social Ticket vengono attribuiti secondo l'ordine cronologico delle attivazioni e a valere su una disponibilità prestabilita fornita dalle Aziende Partner. Non sono mai in numero superiore al numero di Aziende Partner che li mettono a disposizione. La quantità di Social Ticket che vengono attribuiti agli Utenti viene comunicata tramite il portale ed è a insindacabile discrezione dello staff amministrativo.

Ogni utilizzo del Social Ticket presso una delle Aziende Partner diminuisce di una unità i Social Ticket a sua disposizione.

I Social Ticket non devono essere necessariamente riprodotti fisicamente per essere utilizzati, tuttavia possono contenere codici o elementi identificativi che l'Utente deve essere in grado di riprodurre alle Aziende Partner.

ARTICOLO N. 8

Regole di utilizzo dei social ticket

L'utilizzo dei social ticket può avvenire solo presso l'Azienda Partner, nei luoghi e nelle modalità che la stessa comunica attraverso il sito.

L'Azienda Partner non ha facoltà di attivare i profili degli Utenti che, ai sensi dell'Art. 6, possono essere attivati solo dall'Azienda Convenzionata.

L'Utente conserva ed esibisce all'Azienda Partner l'email di attivazione ove sono attribuiti i social ticket e se non può esibirla deve essere in grado di fornire i riferimenti di attivazione in essa riportati, tramite fotocopia, foto o altro elemento idoneo.

L'Azienda Partner che non riesca a rinvenire gli elementi minimi indispensabili per identificare l'Utente o il suo stato di attivazione, è sollevata da qualunque pretesa o richiesta da parte dell'Utente stesso.

All'Utente potrebbe essere richiesto di esibire un documento in grado di dimostrare la corrispondenza tra i dati forniti nella registrazione e la propria identità o un giustificativo di spesa che attesti l'avvenuta fruizione dei prodotti o servizi delle Aziende Convenzionate.

Ogni Social Ticket da diritto generalmente all'acquisto di almeno un prodotto. Tuttavia l'Utente manleva l'Associazione e l'Azienda Partner per eventuali indisponibilità di modelli, tipologie, taglie, colori, gusti e dimensioni di prodotti di proprio gradimento o necessità tra quelli disponibili al momento della sua presentazione per l'utilizzo.

L'Utente può utilizzare il Social Ticket per un acquisto di importo inferiore a quello del suo valore nominale. In tal caso non ha diritto a richiederne la differenza in contanti e neanche in riduzione di prezzo su altri prodotti.

I Social Ticket non sono mai cumulabili tra loro, pertanto ad ogni utilizzo può essere abbinato

solo un acquisto effettuato da un singolo Utente presso un singolo Partner. Sono generalmente cumulabili a sconti e promozioni già in essere, ma in tal caso l'Utente si impegna a richiederne conferma al personale dell'Azienda Partner prima dell'utilizzo.

ARTICOLO N. 9

Link e contenuti del portale

L'Associazione può fornire all'interno del Sito e/o della Piattaforma nelle opportune sezioni, links (collegamenti esterni) a risorse sulle quali non esercita né è tenuta ad esercitare alcuna forma di controllo e declina pertanto ogni responsabilità per danni, pretese o perdite (dirette o indirette) derivanti in qualsiasi forma all'Utente dalla visione, dall'uso e/o dal funzionamento dei siti o servizi raggiunti tramite tali links.

Inoltre l'Utente si assume ogni responsabilità per i siti, le risorse e i servizi internet raggiunti tramite links predisposti nel progetto Living Piceno.

ARTICOLO N. 10

Malfunzionamenti

La Piattaforma multimediale è in continua evoluzione per garantire ai suoi Utenti le migliori condizioni d'utilizzo al passo con le evoluzioni tecnologiche. L'Associazione segnala la possibilità del verificarsi di malfunzionamenti e disservizi che potrebbero anche causare interruzioni nel corso dello svolgimento dei Servizi a causa degli upgrade, dei relativi test e per altre cause non dipendenti dalla sua volontà. Gli Utenti prendono atto che questi malfunzionamenti potrebbero verificarsi. A seguito di segnalazione positivamente verificata dallo staff, è esclusiva discrezione e facoltà dell'Associazione decidere come, quando e se possibile intervenire per correggere eventuali errori e rispondere ad eventuali richieste di supporto.

ARTICOLO N. 11

Modifiche delle Condizioni Generali

Il presente Regolamento può essere modificato dall'Associazione senza preavviso. Ogni modifica sarà comunque notificata agli Utenti preventivamente tramite email e pubblicazione

sul Sito. Gli utenti si impegnano a stampare su carta o su adeguato supporto duraturo e a conservare le presenti Condizioni Generali e tutte le successive modifiche eventualmente apportate. L'uso continuato di anche solo un Servizio da parte dell'Utente costituirà conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni nella loro totalità e integrità.

ARTICOLO N. 12

Recesso e termine del servizio

L'Utente ha diritto di recedere dai Servizi sottoscritti, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, in qualsiasi momento dandone tempestiva comunicazione allo staff attraverso una comunicazione scritta all'indirizzo email [help\(chiocciola\)livingpiceno.com](mailto:help(chiocciola)livingpiceno.com) .

Il servizio si intende comunque concluso laddove l'Utente abbia usufruito dei Social Ticket ovvero siano gli stessi scaduti e non rinnovati dallo staff.

In tal caso non potranno essere richiesti dall'Utente ulteriori servizi, salvo quanto eventualmente disposto dallo staff in termini di eventuale proroga o estensione comunicata sul portale.

In nessun caso potranno essere richieste prestazioni per mancato utilizzo dei Social Ticket scaduti.

L'Associazione declina ogni responsabilità per danni, pretese o perdite (dirette o indirette) subite dall'Utente a cagione del mancato e/o parziale utilizzo dei Servizi gratuitamente forniti.

ARTICOLO N. 13

Privacy policy

Ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Lo staff fornisce l'informativa completa tramite collegamenti interni presenti sul Sito che gli Utenti devono preventivamente accettare per consentire la loro partecipazione.